

Curriculum Vitae

Gaby van den Berkmortel

+31 6 15 42 27 19

gaby.van.den.berkmortel@charcoendique.nl

[Bekijk op LinkedIn](#)



Profiel

Ik heb ruime (interim)management- en projectervaring in de financiële dienstverlening. Mijn brede achtergrond stelt mij in staat om de juiste vragen te stellen over compliance-risico's, strategische, tactische en/of procesrisico's. Ik ben resultaatgericht en door ook de menselijke kant van veranderingen te betrekken zorg ik voor haalbaarheid en draagvlak. Ik schakel makkelijk en snel tussen directie, toezichthouders en operationeel management. Mijn deskundigheid zit in het ondersteunen van effectief en verantwoord risicomanagement: ik ben pas tevreden als risico's welbewust worden genomen en er passende maatregelen zijn.

Werkervaring

2018-heden	Consultant , Charco & Dique Specialist op het gebied van (inter)nationale financiële toezichtwet- en regelgeving • Opstellen Plan van Aanpak hersteldossiers (aflossingsvrije hypotheek) • Uitschrijven van beleid en begeleiden implementatieplannen (CDD, 4AML) • Uitvoeren risicoanalyses (integriteitsrisico's/SIRA) • Gap-analyses uitvoeren op juridische en toezichtskaders
2013-2018	Coöperatie VGZ Zorgverzekeraar en aanbieder bedrijfsgerelateerde zorg in Nederland
2016-2018	Senior risk- en compliance officer

- Adviseren risicobeheersing en opvolging op reguliere bedrijfsactiviteiten (GRC), projecten en toezicht-houdersdossiers
- Geven van compliance advies
- Bewaken van risicobereidheidsgrenzen
- Geven van advies op toezichthoudersdossiers en -onderzoeken

2001-2006 **Manager Productmanagement**

- Regie voeren op productontwikkeling en -review
- Inkopen van bedrijfszorg
- Lid MT Marketing

1997-2013 ING, Nationale Nederlanden, RVS
Wereldwijd opererende financiële instelling

2013 **Business Manager Klantbeleving**, Nationale Nederlanden Services

- Coördineren van afdelingsoverschrijdende businessplannen
- Lid MT Klantbeleving, Secretaris MT Ketenoverleg

2012-2013 **Teammanager Kenniscentrum**, Nationale Nederlanden Services

- Doorvertalen en implementeren van wet- en regelgeving, zelfregulering
- Verzorgen van kennismanagement
- Lid MT Klantbeleving

2011-2012 **Manager Business Intelligence a.i.**, RVS

- Zorgdragen voor leadsdistributie, managementinformatie en - analyses
- Lid MT's Product & Distributie RVS, Marketing NN Particulieren

2010-2011 **Teammanager HR_ Compensations & Benefits**, RVS

- Ontwikkelen van beleid en uitvoeren arbeidsvoorwaarden face kanaal (300 FTE)

2006-2010 **Project- en changemanager**, RVS

- Managen van projecten op het gebied van ontwikkeling face kanaal

2000-2006 **Diverse (senior) marketing functies** , Nationale Nederlanden

- Maken en uitvoeren van marketingbeleid op het gebied van distributie, klant en product

1997-2000 **Adviseur Levensverzekeringen en pensioenen**, ING Bank

2006 Onderzoeker Corporate Responsibility, Instituut voor Maatschappelijke Innovatie

Expertise

Banken, Verzekeringen, Toezichthouders

(interim) Management, Projectmanagement, Changemanagement, Risicomanagement

AML/CDD/KYC, integriteitsrisico's, PARP, implementatie wet- en regelgeving, marketing

Prestaties & Projecten

Inrichten PARP, CDD Sancties, en compliance monitoring

Compliance advies en beleidsontwikkeling (CDD, uitbesteding, dataschoning, klantcontactstrategie)

Doorontwikkeling strategisch risicomanagement, volwassenheidsmodel interne beheersing

Uitvoering en rapportage fraude risico analyse, Systematische Integriteit Risico Analyse (SIRA)

Keurmerk Klantgericht Verzekeren

Kwaliteits- en doorlooptijdverbeteringen interne werkprocessen

Begeleiden reorganisaties, arbeidsvoorwaardenbeleid, verhoogde medewerker betrokkenheid

Ontwikkeling en uitvoering Closed Books strategie

Vertaling provisieverbod in operationeel (klant)beleid

Opzetten rendabele leadsprocessen, klantinformatie en – segmentatie, uitrol NPS

Opleidingen en cursussen

2017 Certified Compliance Officer

2010- 2011 StartING Manager, Management van Mensen, De Baak

2007 Master Marketing, TIAS

2006 Prince II

2003 NIMA C

1991-1996 Talen en Culturen van Latijns Amerika, afstudeerrichting Management, Rijksuniversiteit Leiden/ Erasmus Universiteit Rotterdam

Talen

Nederlands	Moedertaal
Engels	C1
Spaans	B2

Interesses

Zeilen, koken, gezin en vrienden